

# The Great Transition

*La solitude et l'isolement des étudiants dans les universités en France.*



## Note d'intention

Réalisée par ROMAN Louise, RICHOMME Mathilde, CLERC Faustine, YANSANÉ Aissatou et SAOUABI Naouri

## Table des matières

<b>Première partie : la solitude et l'isolement.....</b>	<b>3</b>
Le Problème .....	3
Les sources de solitudes : les proches et la vie étudiante.....	3
L'échec scolaire : la clef de voute de notre combat.....	4
L'isolement étudiant : un sujet juxtant de nombreuses problématiques .....	4
Tous les étudiants français sont-ils concernés ? .....	4
<b>Seconde partie : Uniapp .....</b>	<b>5</b>
Notre solution.....	5
Une solution à impact positif .....	5
Une solution efficace .....	6
Un projet original.....	6
Quels partenaires ? .....	6
Les risques majeurs et les stratégies pour les contrer .....	7
Pourquoi les universités subventionneraient-elles le projet ? .....	7
Le business Plan sur 3 ans .....	8
<b>Annexe .....</b>	<b>8</b>

## Première partie : la solitude et l'isolement

### Le Problème

L'OVE — Observatoire de la Vie Étudiante — étudie les conditions de vie des étudiants en France tous les 3 ans. Selon une de ses enquêtes, en 2013 en France, 23% des étudiants se sentent seuls au sein de leur université et en 2016, 28%, soit une augmentation de 5 points en 3 ans. Cela représente donc presque 1 étudiant sur 4.

*Comment expliquer un tel isolement, alors que les campus universitaires sont des lieux de socialisation et de sociabilité, et malgré une fréquentation des réseaux sociaux de plus en plus importante chez les jeunes (qui n'épuise pas le sentiment de solitude) ?*

### Les sources de solitudes : les proches et la vie étudiante

La première source de solitude s'explique par le fait de quitter ses proches. De manière générale 1 étudiant sur 4 ressent le sentiment de solitude. L'OVE (observatoire de la vie étudiante) montre que 62% de ce sentiment s'explique par le départ du foyer familial. Selon cette même enquête, le sentiment d'isolement et de solitude est accentué par des facteurs comme le stress et l'épuisement qui n'a fait qu'augmenter de 2013 à 2016. En effet, la santé des étudiants est encore fragile et les fragilités psychologiques sont au cœur des préoccupations. Ainsi, les étudiants sont soumis à un environnement par nature stressant ce qui peut donc avoir un impact sur leur capacité à créer des relations et entrer dans un cercle vicieux d'isolement.

Il est intéressant de constater que la moitié des décrocheurs avaient pourtant choisi leur filière. Selon une enquête réalisée par l'ÉPIDE — Établissement pour l'insertion dans l'emploi — les décrocheurs ayant entre 18 et 25 ans, sans qualification et sans diplôme, ont témoigné de leur insatisfaction à l'égard du parcours scolaire. Phénomène qui connaît une hausse significative de 14 points par rapport à 2013, pour atteindre 80% d'insatisfaits parmi la population étudiée en 2016. La cause ici est « le décalage entre l'idée qu'un étudiant se faisait d'une discipline et la réalité de son enseignement universitaire », explique Sylvie Lemaire de la sous-direction des SIES (Systèmes d'information et d'études statistiques). L'isolement et le sentiment de solitude sont de ce fait sources d'échec scolaire.

## L'échec scolaire : la clef de voute de notre combat

Derrière la solitude étudiante, il y a l'échec scolaire et en toile de fond une incapacité de l'éducation nationale à n'avoir su prévenir et alerter à temps les échecs. On a pu constater que les différentes sources d'isolement et de solitude sont sources de souffrance et d'échec. Ces facteurs s'accumulent et sont souvent liés à une mauvaise information concernant la filière, un mauvais accompagnement, une mauvaise préparation à l'organisation de travail dans le supérieur. Cette accumulation créer donc un cercle néfaste dans lequel peuvent s'enfermer certains étudiants. L'isolement peut amener à des comportements d'enfermement, d'addiction, l'adoption de conduites à risques pouvant aller dans les cas extrêmes jusqu'au suicide représentant, selon l'OVE en 2013, 16% des décès chez les jeunes ayant entre 18 et 25 ans, soit la 2ème cause de mortalité chez cette tranche d'âge. L'université a pour ambition d'accompagner l'apprentissage des étudiants en leur apportant la meilleure éducation possible dans les meilleures conditions possibles. La qualité de l'éducation ne se mesurant non pas uniquement avec un nombre de diplômés par année mais également de façon qualitative, vécue par les étudiants eux même.

## L'isolement étudiant : un sujet jouxtant de nombreuses problématiques

Le sentiment d'isolement et de solitude sont corrélés à de nombreux facteurs (logement, santé, famille, organisation) sur lesquels l'université et l'éducation nationale a difficilement des leviers. Nous avons conscience que le sentiment de solitude touche à l'attachement familial, le logement, les bourses d'études... Sans penser révolutionner le système universitaire français, notre ambition est de réduire le sentiment de solitude des étudiants dont les chiffres sont très inquiétants et révèlent de la pathologie du système. Ainsi, nous prenons parti d'avancer là où il est possible, faisable, rationnel d'avancer. Sur le campus universitaire lui-même.

## Tous les étudiants français sont-ils concernés ?

L'isolement touche en majorité les étudiants d'institutions publiques qui par manque de moyens, de temps et de projets ne proposent pas à l'heure actuelles les solutions adaptées. Les établissements de « grandes écoles » calqués sur le modèle anglo-saxon ont mis en place des mesures, imparfaites mais ambitieuses, tels que les voyages sportifs, les weekends d'intégrations, le support financier d'initiatives étudiantes qui ont fait diminuer et non pas disparaître le sentiment de solitude et d'isolement. Enfin, la solitude ne permet pas l'acquisition de « soft skills » et de savoir-être

indispensables à l'insertion professionnelle. Le traitement de la solitude chez les étudiants comme sujet majeur est le point fondamental à la création d'une classe de futurs et jeunes diplômés épanouis, productifs et heureux.

## Seconde partie : Uniapp

### Notre solution

Pour lutter contre le phénomène de solitude au sein de la communauté étudiante des universités dites publiques en France, nous proposons un outil pour aider l'université à favoriser l'intégration de ses étudiants en créant un point de rencontre, et en favorisant la participation de projets collectifs. Cette solution que nous proposons est une application portant le nom d'«UniApp » en partenariat direct avec l'Université (e.g La Sorbonne, l'Université d'Orléans, l'Université de Montpellier) qui permettrait aux étudiants via leur espace étudiant, de participer à des actions bénévoles ponctuelles ou régulières avec d'autres étudiants de la même université.

### Une solution à impact positif

Les associations choisies seraient à la fois des associations internes à l'établissement et externes. Dans un premier temps, les associations internes sont listées dans le but que les étudiants tissent des liens dans un cadre qu'ils connaissent. La plateforme « UniApp » serait par ailleurs leur principal moyen de communication « officiel » (autre que Facebook et autres réseaux sociaux plus informels) au sein de leur établissement. Le fait de créer une plateforme plus officielle, permet de réduire les inégalités d'accès à l'information. En effet, la communication sur les événements concernant la vie associative dans les universités se fait pour la plupart sur Facebook. Or, Facebook est régi par des algorithmes qui dépendent du nombre d'amis et des centres d'intérêts de ces derniers, et donc on peut défavoriser les personnes plus « seules ». De plus, avoir un accès rapide aux événements est un moyen d'inciter tous les étudiants à participer à la vie associative de son université. Dans un deuxième temps, les associations extérieures à l'université présente dans la ville pourraient proposer des missions de bénévolat aux étudiants des universités afin de les faire sortir du cadre scolaire. Ces missions ne sont possibles que si au moins deux étudiants participent à la mission bénévole car l'enjeu est de nouer des liens sociaux. De plus, l'application permet de mettre en relation directe les étudiants avec des événements associatifs et associations au sein de l'université.

## Une solution efficace

Grâce à cela, nous permettrons via l'application une intégration réussie des étudiants qui mécaniquement réduira de manière significative l'isolement et ce par l'intégration à un projet et au sein d'une communauté. Cette solution est efficace car elle s'adresse à un public en demande de liens sociaux, en demande de se retrouver autour d'un projet commun. Notre solution permet de façon simple, rapide et sans engagement aux étudiants de réaliser le temps d'une soirée ou de quelques heures une action collective qui les touche. Ainsi, en plus de favoriser l'intégration, cette initiative est aussi un moyen pour les étudiants de sortir de leur *routine scolaire* et les sensibilisent à une vie associative riche. Ce projet commun qui réunit des étudiants de la même université permettra de façon simple et non artificielle leur rencontre et dialogue. Ici est cherché une véritable mise en relation entre les étudiants ce qui débouchera, enfin, à une participation à des activités extra-scolaires.

## Un projet original

Certaines initiatives ont été créés comme l'opération « Sors de ta piaule » en 2013 créée par des élus lyonnais qui proposait une semaine d'animation sur le campus universitaire pour créer du lien social autour de café-rencontres avec des psychologues, des cours de sport, ciné-débats... Un programme « Bouge ton Blues » avaient aussi été créé proposant des interventions de professionnels de la santé pour prévenir des risques de l'isolement et du suicide. L'application que nous proposons va plus loin que les initiatives existantes et a l'ambition d'être un véritable outil à la disposition des étudiants et de l'université, pour devenir un outil incontournable de la vie étudiante. Ainsi, UniApp est bien plus qu'une simple application, c'est par dessous tout un véritable outil utilisée et encadrée dans le serveur de l'université. De plus, UniApp est une solution portée par des étudiants eux-mêmes encore actuellement dans le système universitaire et donc plus à-même de comprendre les véritables enjeux de l'isolement et de la solitude telle qu'elle existe aujourd'hui.

## Quels partenaires ?

Le partenariat le plus précieux dans ce projet est naturellement l'université qui sera l'intermédiaire pour le porter et obtenir des ressources sous forme de subventions par le Ministère de l'Enseignement supérieur.

## Les risques majeurs et les stratégies pour les contrer

Afin d'assurer l'efficacité et la durabilité de notre application, nous sommes conscients qu'il est indispensable de faire la promotion de l'application auprès des étudiants dès leur première année d'étude. Notre principale challenge est de faire en sorte que les étudiants utilisent pleinement la plateforme, et n'aient pas peur de l'utiliser. C'est pourquoi il est indispensable que cette application et plateforme soit intégrée aux ressources proposées par l'université. L'accessibilité de l'application devra être facile pour que ces derniers prennent l'habitude de l'utiliser, ainsi la plateforme sera disponible sur l'espace étudiant. De plus, le phénomène de solitude touche davantage les premières années du cursus supérieur. À long terme, l'application permettra de numériser la carte étudiante de chacun rendant l'utilisation de l'application quotidienne. Le fait d'utiliser une application mobile permettra d'envoyer des notifications à chaque étudiant quant aux évènements organisés au sein de son établissement et à l'extérieur. Les notifications sont moyen direct d'inviter les étudiants à consulter fréquemment les événements organisés au sein de l'université dont ils font partis intégrant. Ainsi, l'encastrement de leur carte étudiante ainsi que l'utilisation de la plateforme afin de consulter les événements internes de l'université rendront l'utilisation systématique.

L'université si elle est un allié peut aussi être septique face à une telle solution concernant des questions de sécurité de ses étudiants lors des missions. En effet, si un étudiant accepte la mission d'une association externe à l'établissement celui-ci n'est en théorie plus protégé. Pour permettre la collaboration de l'université qui détermine la viabilité et la durabilité du projet, nous allons développer une charte que toutes les associations devront signer, les associations n'auront pas accès à la plateforme et nous seuls pourrions ajouter les missions bénévoles après avoir rencontré les porteurs de projets. L'université peut également être sceptique concernant la protection des données. Afin de pallier ce problème, l'accès à la plateforme ne pourra se faire qu'avec les codes des espaces étudiants et leur adresse mail ; les associations extérieures ne pouvant se créer de compte elle-même mais devant passer par l'équipe UniApp avant d'être listé. Enfin, l'université aura un droit de regard absolu quant aux informations divulguées sur la plateforme, puisque notre ambition est que l'association soit notre associé et non notre client.

## Pourquoi les universités subventionneraient-elles le projet ?

Les universités ont un véritable intérêt à subventionner et installer l'application « UniApp » pour plusieurs raisons. Tout d'abord, elles seraient pionnières dans la création d'une méthode qui

lutte contre la solitude et l'isolement, phénomène en augmentation perpétuelle depuis plusieurs années selon l'OVE. Puis, en interne, cela ne peut être que bénéfique notamment pour les associations qui pourront informer des événements organisés sur l'application, sous forme de newsletter par exemple. Soit, un moyen d'éviter toute asymétrie d'information et donc assurer une meilleure communication. Mais encore, l'application apparaît, dans cette situation bien précise, comme un outil qui permet la délégation de tâches de communication au préalable réalisé par l'université vers l'entreprise. En effet, le travail de communication réalisé en interne de l'université par des stagiaires ou vacataires seraient ainsi, en partie, dirigés vers Uniapp.

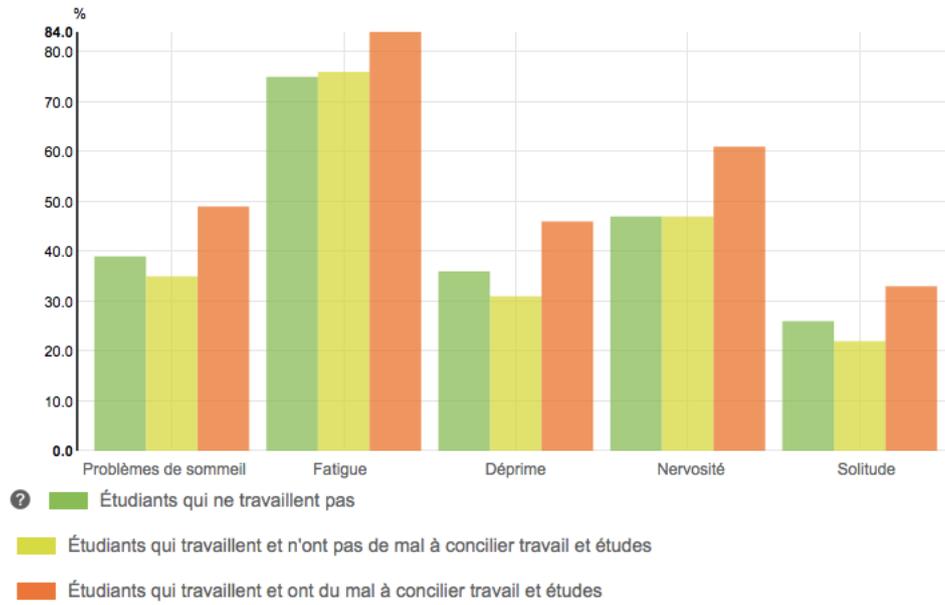
### Le business Plan sur 3 ans

Pour ce qui est de l'aspect financier que l'application « UniApp » engendrerait, nous avons élaboré un business plan sur trois années pour connaître de manière réaliste les coûts de l'application sans oublier naturellement la subvention de la part de l'Université utilisatrice et du Ministère de l'Enseigne supérieur d'un montant de 20 000 euros sur les deux premières années et de 30 000 euros sur la troisième, une augmentation qui s'explique par le fait que d'autres universités utiliseront « UNI APP ». En effet, nous comptons sur la générosité des établissements publics qui nous verseraient un revenu annuel de 10000 euros. Nous ne pensons sponsoriser qu'un établissement la première année, puis deux la seconde et enfin trois la troisième.

BP ANNUEL	année 1	année 2	année 3
<b>revenus</b>	10 000,00 €	20 000,00 €	30 000,00 €
<b>dépenses</b>	6 500,00 €	12 500,00 €	18 500,00 €
<b>impôts</b>	1 225,00 €	2 625,00 €	4 025,00 €
<b>bénéfices</b>	<b>2 275,00 €</b>	<b>4 875,00 €</b>	<b>7 475,00 €</b>
<b>croissance</b>		<b>2 600,00 €</b>	<b>2 600,00 €</b>

### Annexe

### 14.03 Symptôme de mal-être selon l'activité rémunérée et la gestion travail/études (en %)



Source : [OVE, Enquête sur les conditions de vie des étudiants 2010](#) Champ : France entière.