

THE GREAT TRANSITION
Un mot peut en cacher un autre

Groupe EDENA

Virtuality and Loneliness

BUCHART Edmond
KAISER Anne-Claire
KREIENBÜHL Diane
LE PRIOL Emma
LOISEAU Nils

Table des matières

Introduction	3
I. Mise en contexte : qu'est-ce que le harcèlement scolaire ? Quelle est son ampleur ? En quoi est-il un problème ancré au sein les établissements scolaires ?	3
Définition du harcèlement scolaire.....	3
Evaluation de l'ampleur du harcèlement scolaire au sein des établissements scolaires	4
Le harcèlement scolaire a un impact direct sur la vie scolaire et personnelle des enfants concernés.....	4
II. Elaboration et présentation d'une solution : facteurs de réussite, étapes d'implémentation, différenciation avec les précédentes solutions mises en place	5
Les facteurs à prendre en compte dans l'évaluation de la réussite de notre solution.....	5
Présentation de notre solution et différenciation avec les solutions déjà proposées	5
Ressources mises en œuvre et étapes d'implémentation	6

Introduction

En 1943, Abraham Maslow expose sa théorie intitulée *A Theory of Human Motivation* qui définit une hiérarchie des besoins chez l'être humain. Cinq besoins sont représentés : les besoins physiologiques, de sécurité, d'appartenance, d'estime et d'accomplissement. Sur cinq besoins fondamentaux, principalement trois sont visés en cas de harcèlement scolaire : l'enfant se sent en danger, rejeté, et peu sûr de lui. Parce que le harcèlement scolaire empêche l'accomplissement personnel, il est important d'y faire face pour assurer le bien-être des enfants scolarisés (et des adultes qu'ils deviendront).

Comment lutter contre le harcèlement scolaire sachant qu'il est une des causes principales de l'isolement chez les jeunes et qu'il reste difficile à identifier ?

Afin de répondre à cette problématique, notre groupe de travail EDENA s'est intéressé aux diverses solutions déjà existantes et pouvant être mises en place dans le cadre du harcèlement à l'école. Parmi les multiples solutions qui se sont offertes à nous, nous avons décidé de nous concentrer sur la mise en place d'ateliers numériques de simulation qui permettraient deux choses : sensibiliser les enfants en école primaire à l'importance et aux conséquences du harcèlement et favoriser le dialogue entre enfants, parents et corps enseignant.

I. Mise en contexte : qu'est-ce que le harcèlement scolaire ? Quelle est son ampleur ? En quoi est-il un problème ancré au sein les établissements scolaires ?

Définition du harcèlement scolaire

Selon le site ministériel *Non au harcèlement*, le harcèlement scolaire est "une violence répétée qui peut être verbale, physique ou psychologique [...] d'un ou de plusieurs élèves à l'encontre d'une victime qui ne peut se défendre, [au sein d'un établissement scolaire]." Le harcèlement est souvent dû à un mauvais climat et un manque de confiance entre élèves et/ou entre élèves et équipe pédagogique. La prise de conscience de l'existence du harcèlement en France est relativement tardive comparée à d'autres pays (notamment les pays scandinaves) puisqu'elle n'a lieu qu'en 2010, suite aux enquêtes d'Eric Debarieux. En mai 2011 ont lieu les premières assises sur la prévention du harcèlement, puis est lancée la première campagne d'information et est mise en place une ligne d'écoute nationale et gratuite en 2012. Un site internet ministériel a également été mis en place et propose des ressources pour les parents et enseignants. En 2013, la lutte contre le harcèlement scolaire par les établissements scolaires est inscrite dans la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République (n° 2013-595). Les établissements peuvent mettre en place des actions de prévention, en s'appuyant sur des associations, la police et la gendarmerie, des travailleurs sociaux et des parents d'élèves.

Evaluation de l'ampleur du harcèlement scolaire au sein des établissements scolaires

Les études sur le harcèlement scolaire effectuées depuis 2011 ont montré que 14% des élèves du primaire et 12% des collégiens se déclarent harcelés, que ce soit du harcèlement physique ou du cyber-harcèlement (qui dans 30 à 70 % des cas sont liés). Le harcèlement scolaire semble s'installer durablement, et partout. En 2016, la France connaissait pour la première fois seulement depuis 20 ans une (faible) baisse des chiffres du harcèlement scolaire. Néanmoins, 700 000 élèves sont toujours concernés chaque année par ce phénomène. Les victimes de harcèlement dénoncent encore trop peu les situations infernales auxquelles ils font face. Parfois même dans leurs propres familles, les enfants victimes de harcèlement scolaire n'arrivent pas à s'exprimer car ils ont l'impression qu'il s'agit là d'un sujet tabou. Le problème du harcèlement scolaire, qui génère solitude et mal être, est abordé par beaucoup d'associations et de politiciens ; cependant, il est encore trop peu considéré par les pouvoirs publics, qui n'ont jusqu'alors mis en place aucune politique efficace pour lutter contre.

Le harcèlement scolaire a un impact direct sur la vie scolaire et personnelle des enfants concernés

Le harcèlement scolaire a de graves conséquences sur la vie des enfants : un enfant/adolescent harcelé est de facto isolé par rapport aux autres. Il n'est souvent pas capable de dénoncer (par désir de mieux s'intégrer, puisqu'il se sent isolé) et se retrouve dans une situation de stress extrême. La chercheuse Susannah Tye et ses collègues ont montré, en analysant plusieurs études sur le harcèlement, que celui-ci a les mêmes effets psychologiques que la maltraitance de l'enfant ou que toute autre forme de stress chronique. Ces effets psychologiques se traduisent par des symptômes physiques comme des pertes d'appétit, des troubles du sommeil, des troubles de la respiration, de la fatigue. Le harcèlement augmente également le risque de troubles psychiatriques comme l'anxiété, la dépression, les comportements et idées suicidaires chez les enfants harcelés mais également le risque de développer un trouble de la personnalité antisociale chez les enfants harceleurs.

Le harcèlement scolaire empêche un développement optimal de l'enfant et engendre un isolement social aux nombreuses conséquences. Tout individu cherche, à travers l'exercice de rapports sociaux, une intégration sociale satisfaisante. L'intégration est une condition nécessaire au bien-être. Faire face à un sentiment de solitude dès l'enfance engendre un risque plus élevé de développer par la suite des troubles psychologiques, comportementaux voire mentaux, ce qui impacte négativement le processus d'intégration sociale. Combattre le harcèlement à l'école primaire et au collège apparaît alors comme une nécessité, car assurer le bien-être de l'enfant lui permet de devenir un adulte stable, indépendant, se sentant utile et apprécié.

II. Elaboration et présentation d'une solution : facteurs de réussite, étapes d'implémentation, différenciation avec les précédentes solutions mises en place...

Les facteurs à prendre en compte dans l'évaluation de la réussite de notre solution

Un premier indicateur d'impact positif d'une solution efficace serait évidemment la baisse du harcèlement scolaire, qui pourrait se traduire notamment par l'augmentation du sentiment d'intégration à l'école et dans la famille, sentiment mesurable à l'aide d'enquêtes qualitatives (bien-être de l'enfant, ressenti des parents et des professeurs...) et quantitatives (nombre de relations amicales partagés par l'enfant) effectuées auprès d'un large échantillon d'enfants à l'école primaire et au collège. Trouver une solution pour lutter contre le harcèlement scolaire, et donc la solitude chez les enfants et les adolescents, aurait également un impact positif sur le taux du suicide chez les jeunes, qui reste encore élevé à ce jour (en 2009, le suicide est devenu la 5ème cause de mortalité, pour les 5-14 ans, avec une mortalité par suicide de 5,2 %). Il ne s'agirait pas seulement de faire diminuer les taux de suicide mais également de faire augmenter le nombre de campagnes préventives sur le suicide et sur le harcèlement scolaire chez les enfants et adolescents. Enfin, un indicateur mesurable serait la baisse de la déscolarisation ou de scolarisation au domicile, celle-ci pouvant être une conséquence directe du harcèlement à l'école, et de l'isolement social de l'enfant.

Présentation de notre solution et différenciation avec les solutions déjà proposées

Considérant l'ampleur des enjeux du problème du harcèlement scolaire, notre groupe EDENA a décidé de se focaliser sur le harcèlement scolaire à l'école primaire (du CP au CM2). Bien que le harcèlement scolaire soit un problème aujourd'hui assez médiatisé, les solutions proposées et mises en place par le gouvernement restent encore marginales, et l'efficacité de telles solutions plutôt incertaine. Les campagnes de lutte et de prévention contre le harcèlement scolaire ne semblent pas conduire à une baisse significative du harcèlement, et la dénonciation par les victimes de leurs harceleurs est encore trop rare. Le défi que pose le harcèlement scolaire relève essentiellement de l'identification des victimes, quels sont les signes qui peuvent alerter le corps enseignant, les parents ou encore les camarades de classe témoins de harcèlement scolaire ? Comment prévenir le harcèlement scolaire chez les enfants ? Quelle stratégie adopter vis-à-vis des harceleurs ?

Les campagnes de prévention, les interventions dans les écoles, les affiches et les flyers distribués pour sensibiliser au harcèlement à l'école - tout cela a déjà été réalisé. La solution que nous proposons s'écarte des formes traditionnelles de sensibilisation pour adopter un côté ludique et créatif directement à destination des enfants. L'idée serait d'organiser des ateliers dans les écoles primaires, ateliers prévus sur le temps de cours des enfants à partir de la première année à l'école primaire (CP) jusqu'à la dernière année (CM2). Les ateliers - nommés "un mot peut en cacher un autre" - seraient organisés une fois par an, au début de l'année scolaire.

Les ateliers seraient organisés en deux parties : pendant la première partie, les enfants seraient invités à jouer à un jeu de simulation sur ordinateur (cette partie pourrait être organisée au CDI de l'établissement scolaire). Le jeu même pourra se dérouler dans un

scénario sortant du cadre scolaire (scénario ludique et pouvant attirer l'attention des enfants : princes et princesses, pirates, espace, jungle etc) et permettrait à l'enfant d'adopter à la fois le rôle d'une personne victime de harcèlement, d'un harceleur et d'un témoin d'une scène de harcèlement. Le jeu présenterait une sélection d'actions limitées (entre plusieurs propositions, l'enfant choisit celle qu'il souhaite adopter) qui ont pour but de mettre en lumière les difficultés auxquelles les enfants harcelés font face. Le but de ce jeu de rôle est de favoriser le développement de l'empathie et la prise de conscience de "l'autre".

Dans une deuxième partie, le jeu sera suivi d'une session de discussion avec le personnel encadrant (professeur et psychologues) pour analyser les différentes situations vécues par les enfants, ce qu'ils en ont pensé, quelle est la morale derrière le jeu, et en quoi cela s'applique à leur quotidien et à l'école. Ce programme serait appliqué dans toutes les écoles primaires, il ne nécessite pas de matériel informatique autre qu'un simple ordinateur, et serait ainsi peu coûteux. Toutes les écoles primaires ne disposant pas d'un nombre suffisant d'ordinateurs pour tous les élèves, des partenariats entre les écoles sont envisagés afin de garantir à tous les enfants l'accès à ces ateliers préventifs.

Enfin, il est important que les parents soient également informés de la tenue de ces ateliers et puissent échanger à leur sujet à la maison.

Ressources mises en œuvre et étapes d'implémentation

Ces ateliers nécessitent à la fois une ressource matérielle, ici principalement l'ordinateur, et des ressources humaines, professeurs et psychologues. Le coût principal est lié à la création et au développement du jeu. Le personnel encadrant est un véritable allié et une force pour les ateliers car il permettra aux enfants d'interpréter les situations vécues et d'insister sur l'analyse du jeu et sur la morale à en tirer. Nous pensons qu'un tel jeu pourrait être une solution efficace dans la mesure où les jeux virtuels sont très appréciés par les enfants et apparaissent comme étant un support attractif permettant de faire passer un message fort de manière ludique.

Un possible risque serait aussi un manque de pédagogie ou d'investissement de la part des enseignants, qui doivent assurer un suivi des enfants. Il est également possible que les enfants ne fassent pas le rapprochement entre le jeu vu pendant l'atelier et leur situation concrète au sein de l'école et donc qu'ils n'appliquent pas "le message de l'atelier" à leur quotidien.

Certains parents ne souhaitent pas que leur enfant joue à des jeux vidéo à un jeune âge, et pourraient donc s'opposer à ce que leur enfant participe à l'atelier. Certains professeurs pourraient ne pas souhaiter s'engager dans ces ateliers. Afin de limiter les risques et désavantages des ateliers, l'idée serait qu'ils soient mis en place directement par l'Etat et ainsi rendus obligatoires dans toutes les écoles. Cela permettrait de ne pas avoir de différences entre les écoles privées et publiques. Les sessions sur l'ordinateur doivent être relativement courtes afin de limiter l'exposition aux ordinateurs, ce qui permettrait de rassurer les parents sensibles à ce sujet. Il est également important d'employer des psychologues spécialisés dans l'enfance pour mettre en place des séquences adaptées. Concernant les enseignants, il serait efficace d'organiser une réunion sur le harcèlement scolaire (risques, signes à détecter,

comportements à adopter...) pour mieux faire comprendre l'ampleur du problème et ainsi les impliquer plus dans le sujet.

Les coûts, suivraient les deux étapes principales de la réalisation du projet: le développement du logiciel et l'application du projet. Il convient tout d'abord de faire développer le logiciel interactif. Sachant que le logiciel n'est pas le plus compliqué, nous ne comptons pas plus de 10 000 euros pour le logiciel (à raison de 10 jours ouvrés par un développeur professionnel). Le jeu de rôle contient de nombreuses possibilités, mais le design graphique du jeu ne nécessite pas de compétences hors du commun. Une fois le logiciel développé, il faut qu'il soit installé et distribué dans les écoles. Il s'agira par ailleurs de le présenter aux élèves via soit les professeurs soit des intervenants externes. La première option sera privilégiée pour des raisons pratiques. La question de la formation des enseignants se pose pour la plateforme ; mais ils peuvent découvrir le logiciel par eux-mêmes. Le financement du projet se ferait essentiellement via l'achat du logiciel par l'éducation nationale en aval, et par des subventions publiques en amont. Afin d'informer les professeurs sur le déroulement de l'atelier et le fonctionnement du jeu, nous pensons qu'il serait nécessaire de joindre un livret explicatif du jeu, des objectifs de l'ateliers et des leçons à tirer du jeu ; de telles informations pourraient alors être utilisées par le corps enseignants lors des ateliers.

Les divers intervenants appelés peuvent tout à fait faire partie d'association de lutte contre le harcèlement scolaire. Ces bénévoles sont expérimentés sur le sujet, savent s'adapter aux enfants, et seraient tout à fait à même d'assurer une formation de ce type. L'association "Marion, la main tendue" lutte contre le harcèlement scolaire et pourrait mettre à disposition des bénévoles pour effectuer ces formations. De la même manière, faire appel aux associations de parents d'élève serait une possibilité. Dans les deux cas, les coûts seraient nuls et donc les opérations tout à fait réalisables.

Bibliographie

Bonnet, P. (2019) "Harcèlement scolaire : les nouvelles mesures de la rentrée 2019" in *L'Étudiant*.

Disponible sur : <https://www.letudiant.fr/lifestyle/harcelement-scolaire-dix-nouvelles-mesures-pour-lutter-contre-ce-fleau.html>

Brigaudeau, C. (2019) "Harcèlement scolaire : en 2019, on meurt encore d'être un élève isolé et moqué" in *Le Parisien*.

Disponible sur : <http://www.leparisien.fr/societe/harcelement-scolaire-en-2019-on-meurt-encore-d-etre-un-eleve-isole-et-moque-02-07-2019-8108337.php>

Le harcèlement c'est quoi?

Disponible sur : <https://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr/que-faire/le-harcèlement-cest-quoi/>

Les dix nouvelles mesures contre le harcèlement scolaire.

Disponible sur : <https://www.gouvernement.fr/les-dix-nouvelles-mesures-contre-le-harcèlement-scolaire>

Qu'est ce que le harcèlement scolaire ?

Disponible sur : <http://www.marionlamaintendue.com/le-harcèlement-scolaire/>